

Dotyczy: Nowi użytkownicy Systemu zamawiania posiłków w Szkole Podstawowej w Kosakowie

Szanowni Państwo,

Przed nami kolejny rok szkolny. Tak jak w latach ubiegłych Państwa dzieci mogą korzystać z posiłków szkolnych. Zamawianie posiłków odbywa się wyłącznie poprzez elektroniczny system zamawiania posiłków - www.zamowposilek.pl i wymaga uprzedniej rejestracji w systemie. Aby tego dokonać prosimy kliknąć [tutaj](#) lub skopiować poniższy link do przeglądarki internetowej (zalecamy korzystanie z przeglądarki Chrome lub Safari):

<https://bit.ly/3lhsbtf>

Poniżej znajdują się linki do filmów instruktażowych (należy kliknąć w poniższe linki, aby otworzyć):

Jak się zarejestrować?

<https://www.youtube.com/watch?v=3l64bYsActg&t=3s>

Jak płacić i zamawiać posiłki?

<https://www.youtube.com/watch?v=lgq2-b5Db7w&feature=youtu.be>

Elektroniczny system zamawiania posiłków działa na zasadzie przedpłaty, co oznacza, że aby mieć możliwość zamówienia posiłków, należy najpierw dokonać wpłaty zaliczki (zasilić swoje indywidualne konto), a następnie złożyć zamówienie w ramach dostępnych środków. System umożliwia dokonywanie opłat zarówno poprzez automatyczne przelewy online, przelew tradycyjny czy też kartami płatniczymi.

Dokonanie odpisu (rezygnacji z żywienia w danym dniu) powoduje zwiększenie dostępnego salda na Państwa indywidualnym rachunku, gdzie zwolnione środki można wykorzystać do zamówienia kolejnego posiłku.

System umożliwia składanie zamówień na dowolny okres, również na okres wybiegający poza kolejny miesiąc.

Zamówienie lub odwołanie obiadu można złożyć w aplikacji **do godziny 12:00 dnia poprzedniego**, tylko w dni robocze (dni, w których odbywa się nauka).

System eliminuje również konieczność posługiwania się kartami abonamentowymi w wersji papierowej. Każdy z użytkowników systemu, po wpłaceniu kaucji w wysokości 10 zł, otrzymuje elektroniczny „breloczek”, w którym zapisane są i na bieżąco aktualizowane (na podstawie danych z konta indywidualnego) wszystkie uprawnienia do posiłków. Każde dziecko przed wydaniem posiłku będzie musiało jedynie zbliżyć „breloczek” do elektronicznego czytnika przy ladzie wydawczej.

W razie problemów z rejestracją lub samą aplikacją prosimy o kontakt z Biurem Obsługi Klienta bok@zamowposilek.pl lub po udanym zalogowaniu przez zakładkę "Pomoc > Wyślij wiadomość". W „Pomocy” znajdą Państwo również aktualną instrukcję obsługi aplikacji.

Pozdrawiamy

Zespół zamowposilek.pl